

Formación Profesional para la Gestión de Servicios y Buenas Prácticas IT integrada a Herramientas de Gestión

Fabricante: ITIL
Grupo: Gestión del Servicio
Subgrupo: ITIL
Tipo: Formación Profesional
Idioma: Español
Horas: 1.103

OBJETIVO GENERAL

El objetivo principal de este ciclo de formación profesional es el de formar al alumno para la Gestión de Servicios e Implantación de buenas prácticas en TI y Normas de Calidad, en entornos empresariales.

En el mercado laboral actual, cada vez con más frecuencia, se encuentran profesionales certificados en áreas concretas, dentro de los objetivos de este ciclo profesional está el darle al estudiante una experiencia vertical en cada uno de los productos, en lo que a conocimiento se refiere, de sistemas de calidad, buenas prácticas de TI, monitorización y servicios, para luego mediante los laboratorios prácticos realizar un modelo que permita integrar estas soluciones de tal manera que el alumno podrá actuar como:

- Auditor ISO 9001, ISO 20000
- Experto ITIL
- Administrador Sharepoint 2010

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Adquirir conocimientos para apoyar desde TI los objetivos de negocio de la organización empresarial.
- Desarrollar las habilidades necesarias para llevar a cabo implementaciones de procesos y servicios de TI de forma eficaz y eficiente.
- Capacitar para la toma de decisiones de TI alineadas con las decisiones de negocio.
- Extender la perspectiva de los profesionales de TI más allá de lo puramente tecnológico.
- Brindar los conocimientos, habilidades y competencias que el mundo empresarial exige en relación a la implantación de sistemas de calidad.
- Conocer en profundidad las cláusulas que componen la ISO 20000.
- Conocer y desarrollar cada uno de los procesos que componen la ISO 20000.
- Identificar las principales diferencias entre ISO 20000 e ITIL.
- Conocer y desarrollar cada una de las fases que componen un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información (SGSTI).
- Desarrollar soluciones adaptadas a las necesidades de la organización para la implantación de las fases de un SGSTI.
- Definir y aplicar técnicas para la mejora continua de sistemas de gestión de servicios TI.
- Definir políticas, normas y procedimientos conforme a la ISO 20000 para la gestión del sistema y sus procesos.
- Aplicar las soluciones más adecuadas a cada empresa para la implantación de los procesos de gestión según el estándar ISO 20000.
- Conocer y aplicar el proceso de auditoría como fase esencial para la mejora continua de los sistemas de gestión de servicios TI.
- Desarrollar en la PYME un proyecto de implantación de gestión de servicios TI.
- Instalar, configurar y administrar SharePoint, así como gestionar y supervisar los sitios y los usuarios mediante el uso de SharePoint 2010.
- Diseñar e implementar Microsoft Sharepoint 2010.
- Instalar y configurar System Center Manager.

Formación Profesional para la Gestión de Servicios y Buenas Prácticas IT integrada a Herramientas de Gestión

DIRIGIDO A:

- Toda aquella persona que haga parte del sector TI.
- Personas que provengan del sector de ITIL y gestión de servicios.
- Recién licenciados que deseen formarse en todas las disciplinas necesarias para ser competitivos en Seguridad de la Información dentro de las organizaciones.
- Profesionales de TI que deseen ampliar sus conocimientos sobre la gestión de servicios TI.
- Consultores de Seguridad de la Información, Mejora de Procesos y Gestión de Servicios.
- Responsables de Departamentos Técnicos.

DURACIÓN DEL CURSO:

El ciclo de formación profesional comprende 1103 horas estructuradas de la siguiente manera:

4 Horas Introducción General
599 Horas de formación en aula
200 Horas de Casos de estudio
100 Horas Caso de estudio Final
200 Horas de práctica en empresa

LABORATORIOS:

Los laboratorios son fundamentales para alcanzar los objetivos de este ciclo profesional, permitiendo al alumno aplicar de forma real los conocimientos adquiridos en las jornadas presenciales.

la dinámica que se aplica para el desarrollo de los laboratorios está basada en el entorno de virtualización de Microsoft, bajo el cual cada alumno contará con un servidor HP con 16GB de RAM

En la fase final del curso se trabajará con casos empresariales, en los cuales se plantea una problemática empresarial y cada alumno deberá exponer una solución integral (Diagnóstico, diseño, pruebas, implantación y control), la fase de diagnóstico y diseño será desarrollada de forma individual y luego las pruebas, implantación y control se desarrolla en grupo, asignandose roles, tareas, seguimiento y control del proyecto.

HERRAMIENTAS:

Los alumnos contarán con los siguientes elementos para el seguimiento y desarrollo del ciclo de formación profesional:

- Documentación Oficial de Microsoft
- Acceso a la plataforma de conocimiento y de trabajo en grupo
- Documentación para los casos de empresas
- Servidores HP con 16 GB de RAM
- Acceso a Internet
- Exámenes de prueba para la preparación de los exámenes
- Profesor certificado como MCT
- Aula perfectamente equipada
- Biblioteca
- Tutoría académica

Formación Profesional para la Gestión de Servicios y Buenas Prácticas IT integrada a Herramientas de Gestión

REQUISITOS PREVIOS:

Aunque no es indispensable, es aconsejable que los asistentes estén familiarizados con las tareas de gestión de Servicios de TI para una mejor comprensión de los conceptos explicados, como también con Servidores Windows 2003 o 2008.

REQUISITOS DEL PROFESORADO:

Los profesores que imparten este ciclo formativo se encuentran certificados en cada una de las materias, estando compuesto el equipo por un total de 6 profesionales certificados en las diferentes áreas.

En el bloque ITIL, todo el profesorado cuenta con amplia experiencia en la consultoría tecnológica y de sistemas de información en diferentes proyectos nacionales e internacionales.

Los módulos de ISO 9001 e ISO 20000 serán impartidos por profesores certificados como consultores auditores.

Y en los módulos de Gestión Documental y del servicio, contamos como profesores con amplia experiencia en plataformas Microsoft.

En general, todo nuestro equipo de formación cuenta con una amplia experiencia contrastada como Formadores.

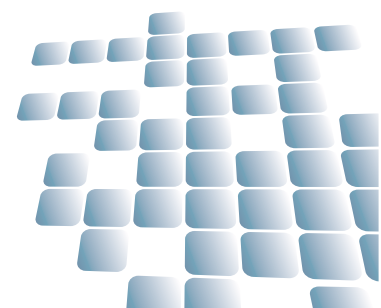
AL TERMINAR EL CURSO

El alumno estará en capacidad de:

- Entender la gestión de servicios de TI.
- Aplicación de los procesos y funciones de gestión de servicios.
- Gestionar el departamento de calidad de una empresa, así como para realizar las auditorías internas anuales.
- Instalar, configurar y administrar Sharepoint, así como gestionar y supervisar los sitios y los usuarios mediante el uso de Sharepoint.
- Implementar Sharepoint 2010.
- Implementar y configurar el Administrador de servicios en el entorno empresarial.

AREA DE ESTUDIOS:

Servicios globales



Formación Profesional para la Gestión de Servicios y Buenas Prácticas IT integrada a Herramientas de Gestión

TRAYECTORIA Y EXCELENCIA DEL PROGRAMA

Obtener una certificación Microsoft le proporciona destrezas relevantes valoradas en las empresas y la oportunidad de conectar con una comunidad mundial de otros profesionales certificados. El programa de certificación de Microsoft también le proporciona acceso a diversos recursos y valiosos beneficios de Microsoft, como el acceso al sitio web para miembros o herramientas para impulsar su carrera profesional o formación.

Las certificaciones oficiales de fabricantes tienen sus inicios en los años 90, hoy en día están consideradas por empresarios y profesionales como la mejor vía para mantener un mecanismo de renovación y actualización de conocimientos y habilidades, siendo un factor determinante en la empleabilidad, además de la movilidad internacional, dado que tienen un carácter internacional

El programa de formación profesional, orientado a obtener la certificación del estudiante en plataformas Microsoft se ha impartido durante 5 años, con dos o tres ediciones al año.

El programa durante este periodo se ha ido ajustando y adaptando tanto a los requerimientos del mercado como a las versiones del fabricante.

Por otra parte la certificación la certificación ITIL® Expert v3 está dirigida a profesionales del sector que gestionan una infraestructura TI o que trabajan en la provisión de servicios TI siguiendo procesos de funcionamiento organizados según los principios de ITIL®.

El proceso de globalización económica exige que las empresas redefinan sus estrategias y sus procesos con la finalidad de lograr un uso eficiente de sus recursos y el aumento de su productividad, de modo que puedan competir con éxito en el mercado.

Existen mecanismos que promueven el logro de la eficiencia y calidad requeridas, tanto en los sistemas de producción de las empresas así como en el acabado final de los productos.

Los estándares internacionales ISO constituyen un instrumento importante para alcanzar las metas descritas. A través de ellos se establece una serie de pautas y patrones que las entidades deberán seguir con la finalidad de implementar un sistema de gestión y aseguramiento de la calidad en el desarrollo de sus procesos.

En esta edición hemos incluido todas las herramientas de servicio y monitorización y gestión documental, por una parte por considerarlo herramientas fundamentales para una buena gestión empresarial, y principalmente por el valor estratégico y competitivo para el alumno en el mercado laboral, permitiendo de esta manera crear un sistema de gestión integral para la empresa.

ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

Las certificaciones internacionales oficiales de Microsoft garantizan que el quién las posee es un experto en TI que cumple con los estándares estrictos de calidad y experiencia.

Son expertos capaces de examinar las necesidades empresariales y diseñar una solución brindando beneficios medibles (TCO y ROI), tanto a la pyme como a la gran empresa.

Formación Profesional para la Gestión de Servicios y Buenas Prácticas IT integrada a Herramientas de Gestión

NIVEL DE RECONOCIMIENTO

En el siguiente enlace pueden ver desde el sitio oficial de Microsoft el concepto y valor internacional que tienen las certificaciones oficiales para los alumnos

<http://www.microsoft.com/es-es/learning/certification/cert-overview.aspx>

ITIL es el enfoque más ampliamente aceptado para la gestión de servicios TI en el mundo. ITIL provides a cohesive set of best practice, drawn from the public and private sectors internationally. ITIL proporciona un conjunto coherente de mejores prácticas, extraídas de los sectores público y privado a nivel internacional.

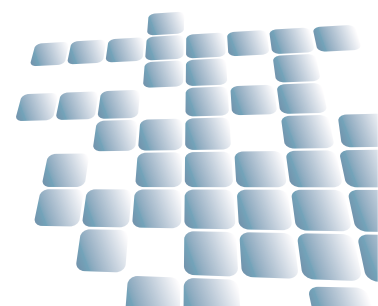
Adquirir la certificación como consultor ISO 20000 e ISO 9001 tienen cada día un valor muy alto para la empresa.

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL:

En el desarrollo del ciclo formativo el alumno deberá presentar 17 exámenes 4 oficiales de Microsoft, 11 de ITIL y 2 de ISO la aprobación de estos exámenes les permitirá alcanzar las siguientes certificaciones internacionales (1)

- Auditor ISO 9001, ISO 20000
- Certificado ITIL Expert
- MCITP: Administrador Sharepoint 2010
- MCITP: Microsoft System Center

(1) Estas certificaciones se adquieren cuando el alumno presenta los exámenes en el centro de examinación y estarán sujetas a la aprobación de los respectivos exámenes.



Formación Profesional para la Gestión de Servicios y Buenas Prácticas IT integrada a Herramientas de Gestión

EMPLEABILIDAD

La alta demanda que tienen en el mercado actual los cursos de cualificación profesional en el sector TIC hace que el Índice de terminación de nuestros cursos ronde el 100%. En la modalidad presencial, la tasa de abandono es del 0%. En los cursos elearning, la tasa de abandono es del 10%.

Para el desarrollo de nuestros cursos se analizan los perfiles requeridos y la formación necesaria para dar respuesta a las necesidades que, en el ámbito de las Nuevas Tecnologías, generan los nuevos servicios de comunicación o las modificaciones de los ya existentes. A través de la formación certificada se pretende dar respuesta a las necesidades de las empresas que demandan profesionales de las Nuevas Tecnologías con alta capacidad para trabajar en equipo, con una nueva visión del liderazgo, con suficiente competencia técnica y con compromiso con el proyecto y con la empresa.

El 95% de nuestros cursos de formación están dirigidos a personas empleadas para mejorar su nivel de cualificación, adaptabilidad y empleabilidad, por lo que la tasa de empleabilidad de nuestros cursos es prácticamente del 100%.

Existe una relación directa entre la certificación que obtienen nuestros alumnos a la finalización de los cursos y la empleabilidad. Cuando se cuenta con una certificación tecnológica la posibilidad de ser conseguir empleo es mayor. Además para las empresas de tecnología es un requisito tener profesionales certificados. Las empresas también están comprendiendo los beneficios de tener personal certificado en su grupo de empleados. Obtener una certificación abre posibilidades a quien la posea, tanto a nivel personal como nivel profesional; mejora el currículum, reconocimiento a nivel internacional, mayor productividad, proporciona acceso a comunidades de especialistas, grupos de estudio, invitaciones a eventos cerrados, información de primera mano por parte del fabricante, entre otros beneficios. Todas las compañías luchan contra la falta de comunicación, la colaboración y diferencias culturales existentes entre los usuarios de negocio que generan una necesidad competitiva para el desarrollo de software, las organizaciones informáticas que crean el software, y el personal de operaciones que gestiona la implantación y el mantenimiento de las aplicaciones, etc. En este sentido poseer trabajadores Certificados en Microsoft, Cisco, Linux, Lotus, Oracle, Java, Adobe, Citrix y VMware permite a las empresas aumentar su capacidad de éxito en los negocios mediante un desarrollo y una implementación más eficaz de software.

Según los datos de AMETIC (Asociación Multisectorial de Empresas de la Electrónica, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de las Telecomunicaciones y de los Contenidos Digitales), el empleo en el sector TIC se caracteriza por la "estabilidad, con una contratación fija del 84,3%". Según esta organización, el hipersector TIC emplea ya en España a 331.000 personas.

Por todo ello, con nuestros cursos se pretende Formar y Certificar a Profesionales que aporten un valor añadido en mercados altamente dinámicos (como pueden ser los servicios financieros o las telecomunicaciones) y las áreas con una intensa actividad de fusiones y adquisiciones (como por ejemplo, la banca o los seguros) para que las empresas puedan reaccionar rápida y adecuadamente, no pierdan sus ingresos y obtengan una ventaja competitiva.

Formación Profesional para la Gestión de Servicios y Buenas Prácticas IT integrada a Herramientas de Gestión

MALLA ACADÉMICA



ESTRATEGIA FORMATIVA Y EVALUATIVA:

El proceso formativo sigue los lineamientos marcados en los acuerdos firmados en productos Microsoft, son certificadas en términos de calidad por el propio Microsoft.

Certiseg S.L. y Ceticsa S.A. mantienen el status de Microsoft Partner Learning Solutions GOLD lo que le permite suministrar formación oficial Microsoft MOC-Microsoft Official Curriculum - que abarcan áreas de sistemas operativos avanzados, lenguajes de programación, redes y conectividad.

Los cursos MOC son desarrollados por técnicos especializados de Microsoft, compuestos por equipos que reúnen las competencias prácticas y pedagógicas formando un modelo de formación de reconocida calidad, siendo suministrados de forma uniforme en todo el mundo.

Los Microsoft Partner Learning Solutions son los socios oficialmente reconocidos por Microsoft para desarrollar, personalizar y planificar soluciones de formación.

El proceso formativo estará guiado por instructores – Consultores certificados como MCT, cada una de las unidades contará con laboratorios que permitirán aplicar el conocimiento adquirido en la unidad, al final de cada bloque se aplican casos prácticos, donde el alumno a partir de una situación empresarial debe diseñar, planificar, probar e implementar la solución, aplicando todo el proceso de consultoría, documentación, etc.

Los alumnos contarán con tips de preparación de los exámenes, los cuales deben ir presentándose según el calendario entregado y definido al comienzo del ciclo formativo

Los alumnos accederán a nuestro campus virtual, en el encontrarán documentación complementaria para facilitar la preparación de los exámenes y refuerzo de cada una de las unidades, en este sitio encontrarán material descargable en pdf, vídeos, podcasts y apoyo académico y técnico

INFRAESTRUCTURA

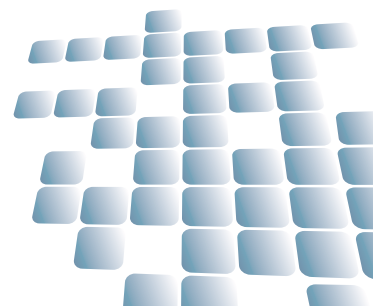
Certiseg S.L. cuenta con una infraestructura adecuada para recibir al alumno de forma confortable y adecuada, cuenta con una superficie de 800 m2 en las cuales encontrará los siguientes servicios:

- 10 aulas perfectamente equipadas con servidores HP por alumno, ayudas audiovisuales, pizarra, proyector, internet, cableado estructurado.
- Zona de descanso para los alumnos con cafetería.
- Biblioteca.
- Sala de exámenes oficiales (Prometric, VUE y Exin).
- Zona de oficinas.
- Sala de video conferencias.
- Ubicación en el corazón financiero de Madrid (Nuevos Ministerios) con acceso por Bus, tren y metro.

PRÁCTICA LABORAL

Los alumnos del ciclo de formación profesional podrán optar a realizar prácticas laborales no remuneradas en calidad de becarios en consultoras, empresas o pymes con las que se mantienen acuerdos de colaboración.

La realización de las prácticas estarán sujetas a entrevista personal con la empresa o entidad colaboradora.



Módulo 0. Descripción General del Programa - 4 Horas.

Bienvenida al módulo de formación profesional por parte del director del programa. Presentación del equipo de trabajo, tutores, soporte técnico, soporte académico, instalaciones, servicios, etc.

Unidad 1: Explicar el ciclo de vida del módulo, horarios, actividades

Unidad 2: Dinámica de los módulos presenciales

Unidad 3: Dinámica de los laboratorios

Unidad 4: Dinámica de los Exámenes

Unidad 5: Dinámica para la preparación de exámenes

Unidad 6: Dinámica para la reserva, programación y presentación de exámenes

Unidad 7: Resolución de dudas

Módulo 1. Gestión de Servicios de las Tecnologías de la Información - 239 Horas

La ventaja principal del modelo es que establece un marco de relación entre los diferentes involucrados (interna y externamente) en la provisión de servicio al usuario final, y también permite implantar un lenguaje común entre los responsables del negocio y de los servicios de IT, favoreciendo el alineamiento de objetivos. Así, no se queda en un modelo teórico, sino que se basa en un conjunto de mejores prácticas a partir de la experiencia de su implantación en diferentes organizaciones. Por tanto, es un modelo vivo, que evoluciona en cada versión. Además, es un modelo de dominio público, abierto a cualquier organización. Si bien cada organización es un universo único y está determinada por las características específicas del sector económico al que pertenece, los siguientes son algunos de los beneficios que debe tener una adecuada Gestión del Servicio en las Tecnologías de Información: ITIL maximiza la calidad del servicio apoyando al negocio de forma expresa Ofrece una visión clara de la capacidad del área TI Aumenta la satisfacción en el trabajo mediante una mayor comprensión de las expectativas y capacidades del servicio Minimiza el ciclo de cambios y mejora los resultados de los procesos y proyectos TI.

Facilita la toma de decisiones de acuerdo con indicadores de TI y de negocio En un entorno donde la disponibilidad de los servicios es cada vez más exigente, las demandas de los clientes son cada vez mayores y heterogéneas y el ritmo de los negocios cambia de un momento a otro, es indudable la importancia de que las Tecnologías de Información estén adecuadamente organizadas y alineadas con la estrategia del negocio. ITIL es un camino seguro al logro de este objetivo vital.

Documentación: 20111005

Unidad 1: Fundamentos de ITIL® V3 - Créditos: 3 (Teóricos: 2 - Prácticos: 1).

Unidad 2: Fundamentos de ISO/IEC 20000 - Créditos: 3 (Teóricos: 2 - Prácticos: 1)

Unidad 3: Análisis y Soporte Operativo - Créditos: 5 (Teóricos: 4 - Prácticos: 1)

Unidad 4: Entrega, Control y Validación - Créditos: 5 (Teóricos: 4 - Prácticos: 1).

Unidad 5: Ofertas y Acuerdos de Servicio - Créditos: 5 (Teóricos: 4 - Prácticos: 1)

Unidad 6: Planificación, Protección y Optimización - Créditos: 5 (Teóricos: 4 - Prácticos: 1)

Unidad 7: Gestión a través del Ciclo de Vida - Créditos: 3 (Teóricos: 3 - Prácticos: 1)

Módulo 2. Caso de estudio de ITIL - 50 Horas

El alumno recibirá un caso de estudio donde se plantea una situación empresarial, la cual deberá analizar y plantear la viabilidad.

- Unidad 1: Análisis (Documentos de trabajo)
- Unidad 2: Diseño (Diagrama)
- Unidad 3: Implementación (Maqueta virtual)
- Unidad 4: Medición

Módulo 3. Gestión y Auditoría de la Calidad (ISO 9001:2008 - ISO 19011) - 100 Horas

Formación en la implantación de sistemas de calidad y su gestión, así como la realización de auditorías de sistemas de calidad según la ISO 9001 y la ISO 19011, en el ámbito profesional.

Documentación: ISO9001

- Unidad 1: ¿Por Qué la Calidad?.
- Unidad 2: La Implantación de un Sistema de Gestión.
- Unidad 3: La Calidad y sus Instrumentos.
- Unidad 4: El Modelo de Gestión de la Calidad.
- Unidad 5: Calidad Total.
- Unidad 6: La Auditoría de los Sistemas de Gestión.
- Unidad 7: La Auditoría de los Sistemas de Gestión. Documentos de Trabajo e Informes de Auditoría.
- Unidad 8: La Auditoría del Sistema de Calidad.

Módulo 4. Gestión de Calidad de Servicios TI - ISO/IEC 20000 - 100 Horas

El curso de "ISO 20000, de la Teoría a la Realidad" tiene como principal objetivo dar a conocer al alumno los fundamentos y conocimientos teóricos y prácticos sobre la implantación y mantenimiento de sistemas de gestión de servicios de tecnología de la información bajo la norma ISO 20000 a través de un estudio en profundidad de la misma.

El Programa capacitará al alumno de una visión práctica que le permitirá afrontar proyectos de gestión de servicios TI en su organización o a sus clientes proporcionándole a éstos soluciones adecuadas a sus requerimientos y necesidades.

Documentación: 1113ISO200

Unidad 1: Introducción a la gestión de servicios de tecnologías de la información.

Unidad 2: ISO 20000: 2005. Conociendo la norma.

Unidad 3: Implantación de procesos de provisión del servicio.

Unidad 4: Procesos de relaciones.

Unidad 5: Procesos de control y entrega.

Unidad 6: Procesos de resolución.

Unidad 7: Fases de implantación.

Unidad 8: Auditoría del SGSTI.

Unidad 9: SGSTI en distintos sectores de actividad.

Módulo 5. Caso de Estudio de Calidad - 50 Horas

El alumno recibirá un caso de estudio donde se plantea una situación empresarial, la cual deberá analizar y plantear la viabilidad.

Unidad 1: Análisis (Documentos de trabajo)

Unidad 2: Diseño (Diagrama)

Unidad 3: Implementación (Maqueta virtual)

Unidad 4: Medición

Módulo 6. Configurar y Administrar Microsoft SharePoint 2010 - 40 Horas

El curso enseña a los estudiantes cómo instalar, configurar y administrar SharePoint, así como gestionar y supervisar los sitios y los usuarios mediante el uso de SharePoint 2010.

Documentacion: 10174Ae

Unidad 1: Introducción a SharePoint 2010.

Unidad 2: La creación de una Intranet SharePoint 2010.

Unidad 3: Administrar y automatizar SharePoint.

Unidad 4: Configuración de la administración de contenido.

Unidad 5: Configuración de la autenticación.

Unidad 6: Proteger el contenido.

Unidad 7: La gestión de las personalizaciones de SharePoint.

Unidad 8: Configurar y proteger los servicios y aplicaciones de SharePoint.

Unidad 9: Perfiles de usuario y las redes sociales.

Unidad 10: Administración y Configuración de la búsqueda de SharePoint.

Unidad 11: Implementar Office Web Apps.

Unidad 12: Instalación y actualización a SharePoint 2010.

Unidad 13: Implementación de Continuidad del Negocio.

Unidad 14: Monitoreo y Optimización del rendimiento de SharePoint.

Módulo 7. Diseñando Infraestructuras Microsoft SharePoint 2010 - 40 Horas

Este curso enseña a los profesionales de TI a diseñar e implementar Microsoft SharePoint 2010.

Documentacion: 10231Ae

Unidad 1: El diseño de una arquitectura lógica.

Unidad 2: Planificación de una Arquitectura de Servicios de Aplicaciones.

Unidad 3: La planificación de rendimiento y capacidad.

Unidad 4: El diseño de una Arquitectura física.

Unidad 5: El diseño de un Plan de Seguridad.

Unidad 6: La planificación de autenticación.

Unidad 7: La planificación de metadatos administrados.

Unidad 8: Planificación Social Computing.

Unidad 9: Diseño de una estrategia de búsqueda empresarial.

Unidad 10: Planificación de la Gestión de Contenidos Empresariales.

Unidad 11: Planificación de un sitio de SharePoint 2010 Implementación de una Estrategia de Inteligencia de Negocios.

Unidad 12: Desarrollo de un Plan de Gobierno.

Unidad 13: El diseño de un plan de mantenimiento y supervisión.

Unidad 14: Los planes de continuidad de negocio.

Unidad 15: La planificación de la actualización a SharePoint 2010.

Módulo 8. Caso de estudio Gestión documental - 50 Horas

El alumno recibirá un caso de estudio donde se plantea una situación empresarial, la cual deberá analizar y plantear la viabilidad.

Unidad 1: Análisis (Documentos de trabajo)

Unidad 2: Diseño (Diagrama)

Unidad 3: Implementación (Maqueta virtual)

Unidad 4: Medición

Módulo 9. Planificando, Implementando y Administrando Microsoft System Center Service Manager 2010 - 80 Horas

Unidad 1: Introducción e Implementación.

Unidad 2: Gestión de Microsoft System Center Service Manager.

Unidad 3: Administración y seguridad Microsoft System Center Service Manager.

Unidad 4: Mantenimiento de Microsoft System Center Service Manager.

Módulo 10. Caso de Estudio Gestión del servicio - 50 Horas

El alumno recibirá un caso de estudio donde se plantea una situación empresarial, la cual deberá analizar y plantear la viabilidad.

Unidad 1: Análisis (Documentos de trabajo)

Unidad 2: Diseño (Diagrama)

Unidad 3: Implementación (Maqueta virtual)

Unidad 4: Medición

Módulo 11. Caso de Estudio Final - 100 Horas

El alumno recibirá un caso de estudio donde se plantea una situación empresarial, la cual deberá analizar y plantear la viabilidad.

Unidad 1: Análisis (Documentos de trabajo)

Unidad 2: Diseño (Diagrama)

Unidad 3: Implementación (Maqueta virtual)

Unidad 4: Medición

Módulo 12. Práctica Empresarial - 200 Horas

Los alumnos del ciclo de formación profesional podrán optar a realizar prácticas laborales no remuneradas en calidad de becarios en consultoras, empresas o pymes con las que se mantienen acuerdos de colaboración.

La realización de las prácticas estarán sujetas a entrevista personal con la empresa o entidad colaboradora.